

## Polityka Prywatności Strony internetowej DG-NET

### I. Definicje:

Użytym w niniejszym dokumencie wyrażeniom nadaje się poniższe brzmienie:

„**Polityka**” – oznacza niniejszą Politykę prywatności Strony internetowej DG-NET;

„**Strona Internetowa**” – oznacza stronę internetową DG-NET prowadzoną pod adresem <https://www.dgnetsa.pl>;

„**Administrator**” lub „**DG-NET**” – oznacza DG-NET Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,

Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, NIP 6292478845, REGON 366663010, KRS 0000664968, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 561 772,20 złotych;

„**RODO**” – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

„**eBOK**” – oznacza Internetowe Biuro Obsługi Klienta firmy DG-NET prowadzone pod adresem <https://ebok.dg-net.pl>;

„**Użytkownik**” – oznacza każdą osobę fizyczną odwiedzającą Stronę Internetową lub korzystającą z jednej lub kilku funkcjonalności (usług) opisanych w Polityce.

### II. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: [bok@dg-net.pl](mailto:bok@dg-net.pl)) lub za pośrednictwem telefonu pod numerem: **+48 32 330 9000**.

Administrator nie powołał inspektora ochrony danych, jednocześnie ustanowiony został punkt kontaktowy dla informacji o przetwarzaniu danych osobowych: [biuro@dg-net.pl](mailto:biuro@dg-net.pl).

### III. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane Użytkowników mogą być przetwarzane w związku z następującymi kategoriami działań:

#### 1) Przeglądanie Strony Internetowej

Dane Użytkowników odwiedzających Stronę Internetową, w szczególności adresy IP lub inne identyfikatory gromadzone za pośrednictwem plików cookies, mogą być przetwarzane przez Administratora w jednym bądź kilku następujących celach:

- a) świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie funkcjonalności zamieszczonych na Stronie Internetowej, usługi eBOK; podstawa prawna przetwarzania: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) marketingowych Administratora; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## 2) Logowanie w eBOK

Administratora prowadzi usługę eBOK i umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji związanych z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za pośrednictwem usługi eBOK przetwarzane są dane zwykłe w jednym bądź kilku następujących celach:

- a) świadczenia usług drogą elektroniczną w związku z prowadzeniem i obsługą usługi iBOK; podstawa prawna przetwarzania: niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## 3) Usługa FIBO Online Czat

Administrator prowadzi usługę komunikatora FIBO Online Czat dostępnego na Stronie internetowej i zapewnia Użytkownikowi możliwość nawiązania kontaktu z Administratorem w sprawach związanych z realizacją umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak również w przypadku zamiaru zawarcia takiej umowy. Rozpoczynając rozmowę z konsultantem DG-NET za pośrednictwem Usługi FIBO Online Czat Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczone w niniejszej Polityce informacje o przetwarzaniu danych osobowych. Za pośrednictwem usługi komunikatora FIBO Online Czat przetwarzane są dane zwykłe w jednym bądź kilku następujących celach:

- a) identyfikacji nadawcy korespondencji, obsługi jego zapytania; podstawa prawna: niezbędność przetwarzania danych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## 4) Portale społecznościowe

Administrator prowadzi profil w mediach społecznościowych (Facebook). Za pośrednictwem profilu w portalach społecznościowych przetwarzane są dane zwykłe w jednym bądź kilku następujących celach:

- a) promowania usług i produktów własnych za pośrednictwem mediów społecznościowych, promowania marki DG-NET; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - c) zapewnienie możliwości ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- 5) Powyższa informacja nie wyczerpuje zasad przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów społecznościowych.

## 6) Kontakt za pośrednictwem adresu e-mail i za pośrednictwem telefonu

Dane osobowe podane Administratorowi za pośrednictwem wiadomości kierowanych na adresy e-mail pracowników Administratora, a także adres [bok@dg-net.pl](mailto:bok@dg-net.pl) i za pośrednictwem numeru telefonu, o którym mowa w punkcie II., mogą być przetwarzane w jednym bądź kilku następujących celach:

- a) identyfikacji nadawcy korespondencji, obsługi jego zapytania; podstawa prawna: niezbędność przetwarzania

danych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

- b) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z usług, zapewnienia możliwości wyboru i zachowania ustawień personalizowanych, analitycznych i statystycznych, by ulepszać usługę; podstawa prawna: niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

## 7) Marketing bezpośredni

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowej. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## IV. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą przez okres uzależniony od rodzaju świadczonej przez Administratora usługi oraz celu przetwarzania danych, nie dłużej jednak niż przez czas właściwy dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi wynikać ze świadczonych usług.
2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie będą przetwarzane do czasu odwołania tej zgody.

## V. Odbiorcy danych

Administrator będzie przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, które będą wykonywać dla niego usługi niezbędne do świadczenia usług. Podmiotami takim są zwłaszcza dostawcy następujących usług: dostawcy usług IT (w tym m.in. kolokacja), kurierzy, księgowi, prawnicy. Dostawcy usług będą mieli dostęp tylko do takich danych jakie są niezbędne w celu realizacji przez nich usług.

## VI. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- **prawo dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator przetwarza dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
- **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora bezpodstawnie,
- **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub przesłania ich do Państwa,
- **prawo do ich przenoszenia**, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, zgodnie z punktem VII.

W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych (adres e-mail, w celu przesyłania informacji handlowych), prawem osoby, której dane dotyczą jest prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Mogą Państwo wykonywać te prawa, kierując żądanie na następujący adres e-mail Administratora: [biuro@dg-net.pl](mailto:biuro@dg-net.pl)

## **Prawo wniesienia skargi do organu nadzoru**

Informujemy, że jeżeli uważają Państwo, że doszło do naruszenia ochrony ich danych osobowych przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## **VII. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie w jakim wystawiane i wysyłane będą faktury elektroniczne oraz ewentualne upomnienia o terminach płatności. Państwa danych podlegają profilowaniu w zakresie, o którym mowa w punkcie 5) Polityki cookies (punkt X poniżej).

## **VIII. Dobrowolność podania danych**

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest to niezbędne w celu świadczenia usług drogą elektroniczną.

## **IX. Polityka cookies**

- 1) W celu prawidłowego działania Strony Internetowej (dalej: „Serwis”), wykorzystywane są pliki cookies („ciasteczka”). Pliki cookies to pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Przy ponownym połączeniu się przeglądarki ze Serwisem, Serwis rozpozna rodzaj urządzenia, z którego łączy się Użytkownik, co pozwala na odczytanie informacji jedynie serwerowi, który je utworzył.
- 2) Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- 3) Zebrane dane służą do monitorowania tworzenia statystyk i profilowania działań reklamowych oraz sprawdzania w jaki sposób Użytkownik korzysta z Serwisu, w celu usprawnienia funkcjonowania serwisu i zapewnienia efektywnej i bezproblemowej nawigacji.
- 4) DG-NET dokonuje monitorowania informacji o Użytkowniku przy pomocy narzędzia Google Analytics, Google Ads oraz Piksela Facebook.
- 5) DG-NET oświadcza, że zebrane dane są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby DG-NET w celu optymalizacji działań, w celach statystycznych oraz w celu zindywidualizowania treści i reklam oraz zapewnienia narzędzi dla sieci społecznościowych. W tym zakresie Użytkownik może podlegać profilowaniu.
- 6) DG-NET wykorzystuje następujące pliki cookies:
  - „niezbędne” pliki cookies, - umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu, pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu, pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
  - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
  - „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- 7) DG-NET współpracuje z Google Analytics, w celu analizy użytkowania Serwisu. Google Analytics to narzędzie do

analizy statystycznej stron internetowych stworzonego przez firmę Google. Analiza korzystania z Serwisu przez Użytkownika odbywa się z wykorzystaniem plików cookies zapisanych na komputerze Użytkownika. Zebrane w ten sposób informacje (m.in. IP Użytkownika) trafiają na serwer Google Inc. w USA i tam są przechowywane. Te informacje służą do tworzenia statystyk ruchu w Serwisie oraz statystyk związanych z aktywnością osób odwiedzających Serwis. Firma Google może przekazywać informacje stronom trzecim, o ile jest to zgodne z przepisami i w przypadku, gdy strony trzecie zajmują się przetwarzaniem tego typu danych na zlecenie Google. Firma Google daje zapewnienie, że adres IP Użytkownika nie zostanie w żaden sposób powiązany z innymi danymi Google. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat warunków korzystania oraz polityki prywatności zachęcamy do odwiedzenia strony:

<https://www.google.com/analytics/terms/pl.html> lub <https://policies.google.com/privacy/update?hl=pl>

8) Użytkownik może zablokować instalację cookie poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. W takim wypadku niektóre funkcje Serwisu mogą nie działać prawidłowo. Użytkownik może w każdej chwili zapobiec gromadzeniu oraz przetwarzaniu przez Google danych wygenerowanych przez cookie pobierając i instalując wtyczkę dostępną na stronie: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

9) **Google Ads** – w ramach Serwisu działa dodatkowa, bezpłatna funkcja śledzenia konwersji dostępna w narzędziu Google Ads. Firma Google zapewnia o dbałości o dane swoich użytkowników. Działanie wspomnianej funkcji polega na umieszczeniu na komputerze Użytkownika pliku cookie każdorazowo, gdy ten kliknie w reklamę. Plik ten wygasa po 30 dniach. Powyższy mechanizm pozwala na prowadzenie działań remarketingowych, czyli na wyświetlanie reklam osobom, które wcześniej odwiedziły Stronę www, również podczas wizyt na innych stronach www. Użytkownik może odmówić zgody na zastosowanie wobec niego tego narzędzia poprzez zmianę ustawień przeglądarki, wyłączając opcję dezaktywacji opcji automatycznej obsługi plików cookie. Możliwe jest również zablokowanie plików cookie pochodzących z Google.

10) **Piksel Facebook** - w ramach Serwisu stosowany jest piksel Facebooka należący do Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Daje on informacje niezbędne do monitorowania aktywności osób odwiedzających Stronę poprzez monitorowanie konwersji reklam Facebooka. Daje to możliwość oceny skuteczności reklam. Informacje te są anonimowe. Informacje te są jednak gromadzone i przetwarzane przez firmę Facebook. Facebook może te dane połączyć z kontem Użytkownika na Facebooku i zastosować je do niektórych działań reklamowych zgodnie z polityką prywatności Facebooka.

11) Użytkownik w każdej chwili jest uprawniony do wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia plików cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Użytkownik może zablokować instalację cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. W takim wypadku niektóre funkcje Serwisu mogą nie działać prawidłowo.

## X.Zmiana Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Polityki prywatności. Aktualna wersja Polityki prywatności zostanie udostępniona na Stronie Internetowej wraz ze wskazaniem daty od jakiej obowiązuje aktualne brzmienie Polityki prywatności.

Aktualne brzmienie Polityki prywatności obowiązuje od dnia 31 marca 2021 r.